



**DRDJSCS**  
**Direction régionale  
et départementale  
de la jeunesse, des sports  
et de la cohésion sociale**



# Sport-Santé Bien-être

Jean-Luc Grillon, Médecin Conseiller, DRDJSCS Bourgogne/Franche-Comté

Aurélien SCHENKER, Consultant formateur Sport-Santé

## 01 - Quoi ? Pourquoi ?

Associées à une bonne alimentation, Les APS pratiquées de manières **R**égulières, **A**daptées, **S**écurisantes et **P**rogressives sont un outil préventif majeur des maladies liées à la sédentarité et au vieillissement.

## 02 - Comment ?

Les recommandations en matière d'APS permettent d'avoir des objectifs partagés entre les acteurs de Santé et des Activités Physiques et Sportives.

## 03 - Avec Qui ?

L'ARS et la DRDJSCS pilotent le plan Régional Sport-Santé Bien-être avec les usagers, les acteurs de la Santé et des APS. Le RSSBE et ses partenaires coordonnent les Parcours Sport-Santé.

## 04 - Votre Rôle

## 04 - Votre Rôle

L'éducateur Sportif Sport-Santé doit être en mesure de proposer une activité RASP située entre le Sport et l'Education pour la Santé.



# 01 - Quoi ? Pourquoi ?

## Sédentarité

Activité Physique

Sport

Santé

Sport-Santé

Prévention Santé

Maladies chroniques

Modes de  
vie  
sédentaires



+ ↑  
Espérance  
de vie

= ↑ des  
facteurs de  
risques et de  
maladies  
évitables

# 01 - Quoi ? Pourquoi ?

## Sédentarité

Activité Physique

Sport

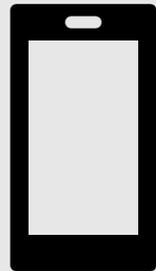
Santé

Sport-Santé

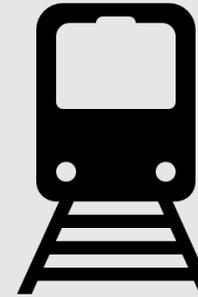
Prévention Santé

Maladies chroniques

Etat dans lequel « les mouvements sont réduits au minimum et **la dépense énergétique proche de celle de repos** »



Travail/Temps écran



Transports



Habitudes

# 01 - Quoi ? Pourquoi ?

## Sédentarité

Activité Physique

Sport

Santé

Sport-Santé

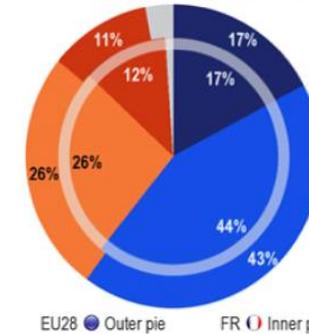
Prévention Santé

Maladies chroniques

### Niveau



QD6. How much time do you spend sitting on a usual day? This may include time spent at a desk, visiting friends, studying or watching television.



	EU28		FR	
	2013	2013-2002	2013	2013-2002
2h30min or less	17%	=	17%	- 3
2h31min to 5h30min	43%	+ 3	44%	+ 1
5h31min to 8h30min	26%	+ 2	26%	+ 5
8h31min or more	11%	- 2	12%	+ 1
Don't know	3%	- 3	1%	- 4

2013 (EU28): EB80.2  
2002 (EU15): FR5R 2

# 01 - Quoi ? Pourquoi ?

Sédentarité

**Activité Physique**

Sport

Santé

Sport-Santé

Prévention Santé

Maladies chroniques

Impact



Avec l'alimentation déséquilibrée, est une cause majeure de mortalité dans le monde (OMS, 2002)

55 % des 550 000 décès annuels en France

# 01 - Quoi ? Pourquoi ?

Sédentarité

**Activité Physique**

Sport

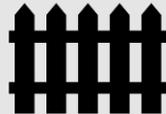
Santé

Sport-Santé

Prévention Santé

Maladies chroniques

Tout mouvement du corps produit par les muscles squelettiques et qui entraîne une dépense d'énergie au dessus de la dépense de base

  	  	  	  
Pro	Transport	Habitudes	Sport

# 01 - Quoi ? Pourquoi ?

Sédentarité

**Activité Physique**

Sport

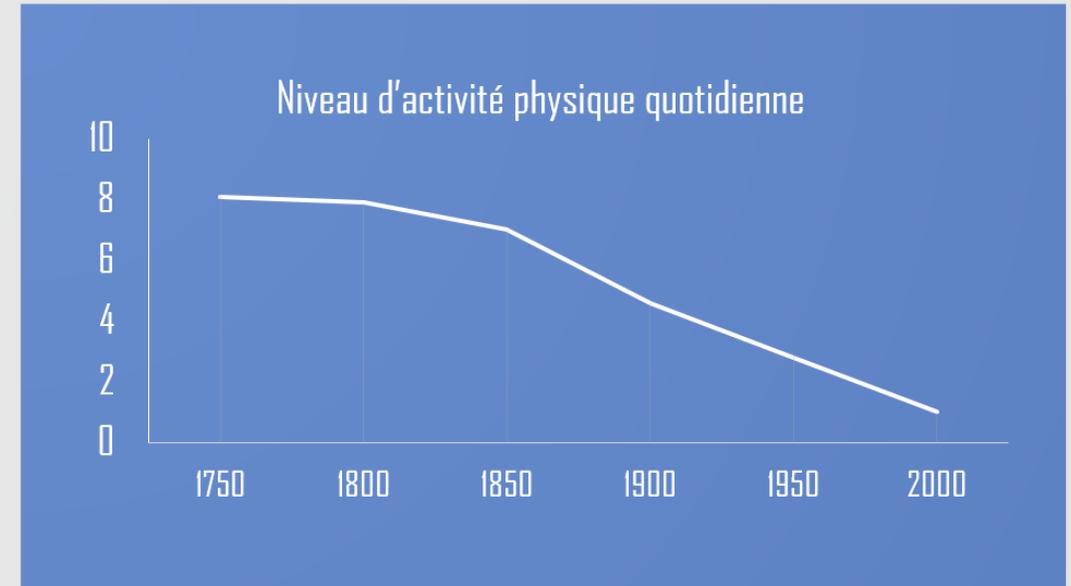
Santé

Sport-Santé

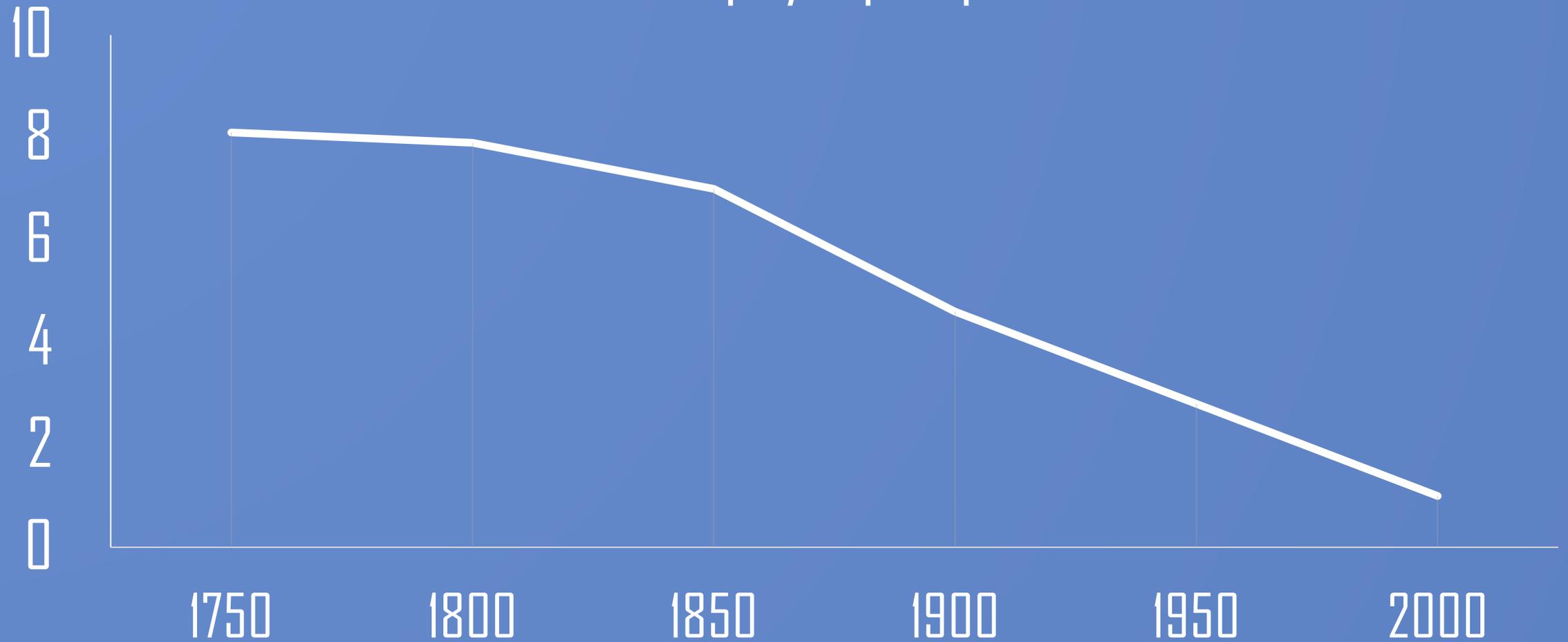
Prévention Santé

Maladies chroniques

Niveau



# Niveau d'activité physique quotidienne



# 01 - Quoi ? Pourquoi ?

Sédentarité

**Activité Physique**

Sport

Santé

Sport-Santé

Prévention Santé

Maladies chroniques

## Bénéfices



Avec l'alimentation équilibrée

Améliore la **musculature et les performances cardiorespiratoires**;

Améliore la santé osseuse et les capacités fonctionnelles

Réduit le **risque d'hypertension, de cardiopathie coronarienne, d'accident vasculaire cérébral, de diabète, de cancer du sein et du côlon, et de dépression**

Fondamentale pour l'équilibre énergétique et la **maîtrise du poids**

Réduit le **risque de chute** ainsi que de fracture du col du fémur ou de fracture vertébral

# 01 - Quoi ? Pourquoi ?

Sédentarité

Activité Physique

**Sport**

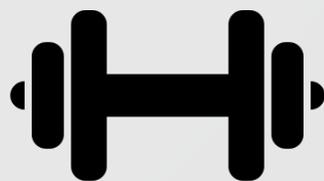
Santé

Sport-Santé

Prévention Santé

Maladies chroniques

Toutes formes d'activités physiques qui, à travers une participation organisée ou non, ont pour objectif l'expression ou l'amélioration de la condition physique et psychique, le développement des relations sociales ou l'obtention de résultats en compétition de tous niveaux.



# 01 - Quoi ? Pourquoi ?

Sédentarité

Activité Physique

Sport

**Santé**

Sport-Santé

Prévention Santé

Maladies chroniques

La santé est un état de complet **bien-être physique, mental et social**, et ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité

Œuvrer pour la santé



Organisation  
mondiale de la Santé

# 01 - Quoi ? Pourquoi ?

Sédentarité

Activité Physique

Sport

Santé

**Sport-Santé**

Prévention Santé

Maladies chroniques



# 01 - Quoi ? Pourquoi ?

Sédentarité

Activité Physique

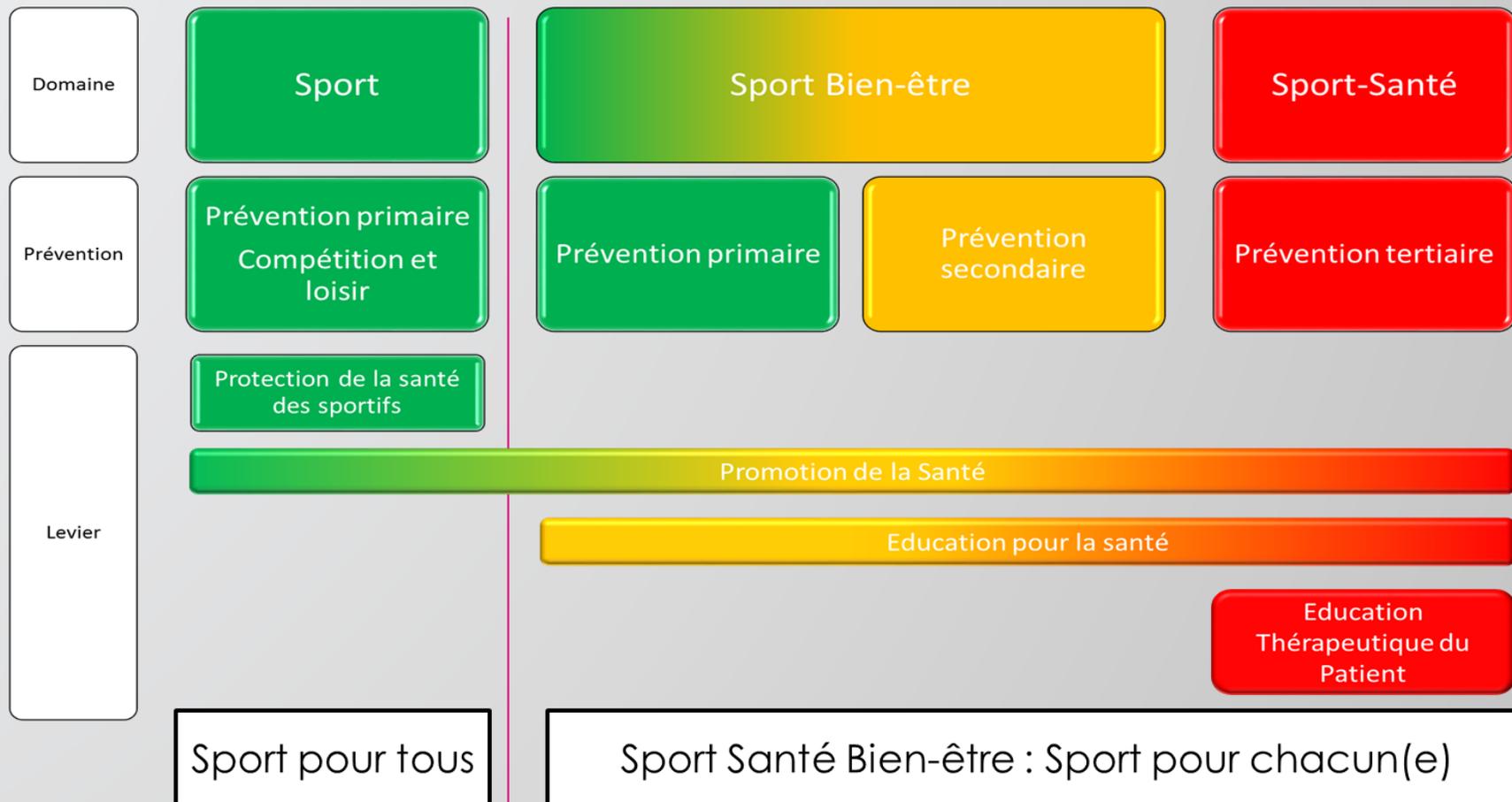
Sport

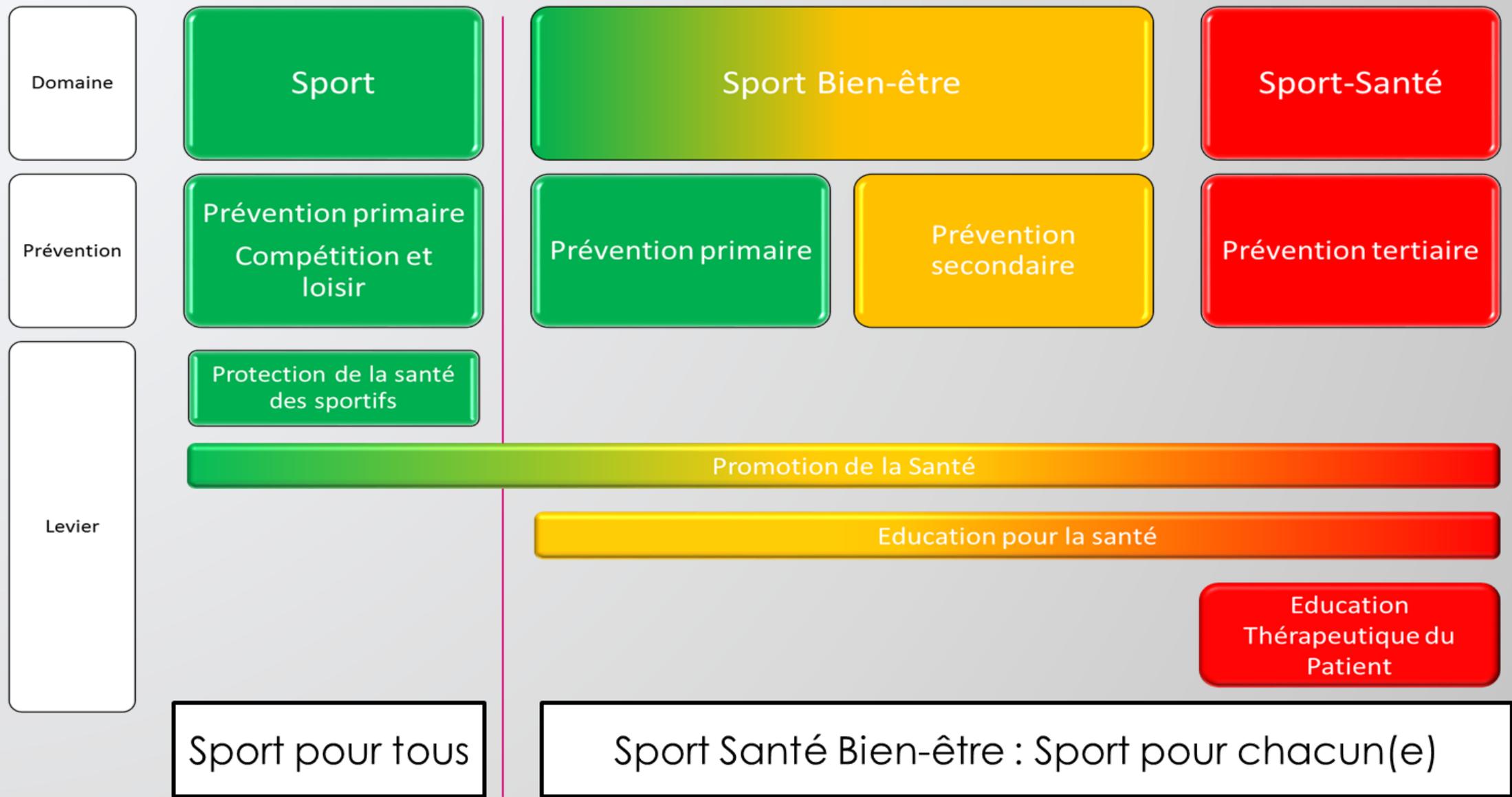
Santé

Sport-Santé

Prévention Santé

Maladies chroniques





# 01 - Quoi ? Pourquoi ?

Sédentarité

Activité Physique

Sport

Santé

Sport-Santé

Prévention

Santé

**Maladies  
chroniques**

## Principales MNT APS sensibles

Maladies  
Cardio  
vasculaires  
(MCV)

Obésité

Cancers

Ostéoporose

Hypertension  
artérielle (HTA)

Diabète

Sein/Colon/Prostate

Maladies  
dégénératives

# 01 - Quoi ? Pourquoi ?

Sédentarité



Amélioration de la qualité de vie du patient

Activité Physique



Prévention de l'isolement des publics exclus volontairement ou involontairement de la vie sociale

Sport



Continuité de la maîtrise de l'obésité et des troubles métaboliques

Santé



Maintien ou développement des capacités cardiaques et respiratoires

Sport-Santé

Prévention



Prévention de l'état dépressif physiologique et psychologique

Santé

Maladies

chroniques



Prévention des risques de récurrence (Cancer)

# 01 - Quoi ? Pourquoi ?

Associées à une bonne alimentation, Les APS pratiquées de manières **R**égulières, **A**daptées, **S**écurisantes et **P**rogressives sont un outil préventif majeur des maladies liées à la sédentarité et au vieillissement.

# 03 - Avec Qui ?

L'ARS et la DRDJSCS pilotent le plan Régional Sport-Santé Bien-être avec les usagers, les acteurs de la Santé et des APS. Le RSSBE et ses partenaires coordonnent les Parcours Sport-Santé.

# 02 - Comment ?

Les recommandations en matière d'APS permettent d'avoir des objectifs partagés entre les acteurs de Santé et des Activités Physiques et Sportives.



# 04 - Votre Rôle

L'éducateur Sportif Sport-Santé doit être en mesure de proposer une activité RASP située entre le Sport et l'Education pour la Santé.

# Les recommandations

## Objectifs

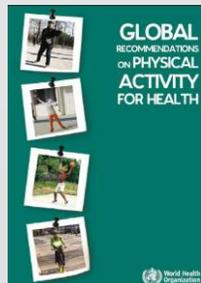
Recos enfants

Recos adultes

Recos seniors

Maladies chroniques

## Références



Fixer un plan d'action mondial pour la lutte contre les maladies non transmissibles 2013-2020 :

- Réduire de 25% la mortalité prématurée due aux MNT
- Réduire de 10% la sédentarité d'ici 2025

Donner des indications sur la relation dose/effet entre la fréquence, la durée, l'intensité, le type et la quantité totale d'activité physique nécessaire pour prévenir les maladies non transmissibles

# Les recommandations

## Objectifs

Recos enfants

Recos adultes

Recos seniors

Maladies chroniques



Amélioration de l'état de santé de l'ensemble de la population en agissant sur l'un de ses déterminants majeurs : la nutrition.

**Nutrition = Alimentation + activité physique.**

**« Augmenter l'activité physique quotidienne par une amélioration de 25% du pourcentage des sujets faisant l'équivalent d'au moins 30 minutes de marche rapide par jour »**

## Références



# Les recommandations

Objectifs

Recos enfants

Recos adultes

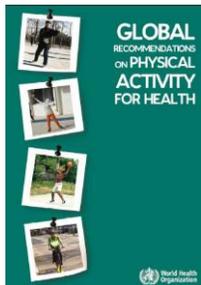
Recos seniors

Maladies chroniques

	<b>intensité soutenue</b>	<b>renforcement musculaire</b>	
<b>5 à 17 ans</b>	au moins 60 minutes par jour d'activité physique d'intensité modérée à soutenue.	Des activités d'intensité soutenue, notamment celles qui renforcent le système musculaire et l'état osseux, devraient être incorporées au moins 3 fois par semaine.	Le fait de pratiquer une activité physique pendant plus de 60 minutes apporte un bénéfice supplémentaire pour la santé. L'activité physique quotidienne devrait être essentiellement une activité d'endurance.



	<b>intensité soutenue</b>	<b>renforcement musculaire</b>	
<b>5 à 17 ans</b>	au moins 60 minutes par jour d'activité physique d'intensité modérée à soutenue.	Des activités d'intensité soutenue, notamment celles qui renforcent le système musculaire et l'état osseux, devraient être incorporées au moins 3 fois par semaine.	Le fait de pratiquer une activité physique pendant plus de 60 minutes apporte un bénéfice supplémentaire pour la santé. L'activité physique quotidienne devrait être essentiellement une activité d'endurance.



# Les recommandations

Objectifs

**Recos enfants**

Recos adultes

Recos seniors

Maladies chroniques

## Références



- un minimum de 60 minutes par jour est recommandé.

# Les recommandations

Objectifs

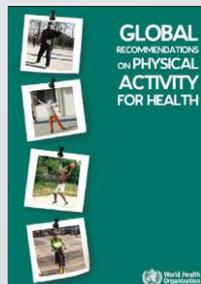
Recos enfants

**Recos adultes**

Recos seniors

Maladies chroniques

Références



	Endurance		Résistance	
	intensité modérée	intensité soutenue	renforcement musculaire	
<b>Adultes de 18 à 64 ans</b>	au moins 150 minutes ou une combinaison équivalente d'intensité modérée et soutenue.	ou au moins 75 minutes ou une combinaison équivalente d'intensité modérée et soutenue.	au moins 2 jours par semaine	les adultes devraient augmenter la durée de leur activité d'endurance d'intensité modérée de façon à atteindre 300 minutes par semaine ou pratiquer 150 minutes par semaine d'activité d'endurance d'intensité soutenue, ou une combinaison équivalente d'activité d'intensité modérée et soutenue.

	<b>Endurance</b>		<b>Résistance</b>	
	<b>intensité modérée</b>	<b>intensité soutenue</b>	<b>renforcement musculaire</b>	
<b>Adultes de 18 à 64 ans</b>	au moins 150 minutes ou une combinaison équivalente d'intensité modérée et soutenue.	ou au moins 75 minutes ou une combinaison équivalente d'intensité modérée et soutenue.	au moins 2 jours par semaine	les adultes devraient augmenter la durée de leur activité d'endurance d'intensité modérée de façon à atteindre 300 minutes par semaine ou pratiquer 150 minutes par semaine d'activité d'endurance d'intensité soutenue, ou une combinaison équivalente d'activité d'intensité modérée et soutenue.

# Les recommandations

Objectifs

Recos enfants

**Recos adultes**

Recos seniors

Maladies chroniques

## Références



- Une activité physique de type aérobie (endurance) d'intensité modérée pendant une durée minimale de 30 minutes par jour, et 5 jours par semaine, ou une activité de type aérobie d'intensité élevée pendant une durée minimale de 20 minutes, 3 jours par semaine.
- La durée minimum d'une session efficace est de 10 minutes.

# Les recommandations

Objectifs

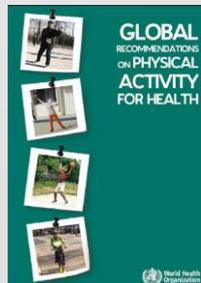
Recos enfants

Recos adultes

**Recos seniors**

Maladies chroniques

Références



	Endurance		Résistance		
	intensité modérée	intensité soutenue	renforcement musculaire		
<b>+64 ans</b>	au moins 150 minutes ou une combinaison équivalente d'intensité modérée et soutenue.	ou au moins 75 minutes ou une combinaison équivalente d'intensité modérée et soutenue.	au moins 2 jours par semaine	au moins 3 jours par semaine.  (pour les personnes âgées dont la mobilité est réduite et qui devraient pratiquer une activité physique visant à améliorer l'équilibre et à prévenir les chutes)	Les personnes âgées devraient pratiquer au moins, au cours de la semaine, 150 minutes d'activité d'endurance d'intensité modérée ou au moins 75 minutes d'activité d'endurance d'intensité soutenue, ou une combinaison équivalente d'activité d'intensité modérée et soutenue.

	<b>Endurance</b>		<b>Résistance</b>		
	<b>intensité modérée</b>	<b>intensité soutenue</b>	<b>renforcement musculaire</b>		
<b>+64 ans</b>	au moins 150 minutes ou une combinaison équivalente d'intensité modérée et soutenue.	ou au moins 75 minutes ou une combinaison équivalente d'intensité modérée et soutenue.	au moins 2 jours par semaine	au moins 3 jours par semaine.  (pour les personnes âgées dont la mobilité est réduite et qui devraient pratiquer une activité physique visant à améliorer l'équilibre et à prévenir les chutes)	Les personnes âgées devraient pratiquer au moins, au cours de la semaine, 150 minutes d'activité d'endurance d'intensité modérée ou au moins 75 minutes d'activité d'endurance d'intensité soutenue, ou une combinaison équivalente d'activité d'intensité modérée et soutenue.

# Les recommandations

Objectifs

Recos enfants

Recos adultes

**Recos seniors**

Maladies chroniques

## Références



- Une activité physique combinant exercices d'équilibre, de souplesse, de renforcement musculaire et d'endurance améliore la mobilité, réduit le risque de chute, contribue à l'autonomie, renforce le bien-être et la qualité de vie.
- L'oxygénation du cerveau comme la stimulation sociale liées à l'activité ont des effets modérés, mais réels, sur la mémoire et la cognition.

# Les recommandations

Objectifs

Recos enfants

Recos adultes

Recos seniors

**Maladies chroniques**

## Références

[Développement de la prescription de thérapeutiques non médicamenteuses](#)  
validées, HAS, 2011

Recommandations pour le développement de la prescription de thérapeutiques non médicamenteuses

- De la diminution de la sédentarité (activités de loisir, marche, etc.) à la pratique régulière d'une activité physique et sportive
- Facteurs favorisant l'acceptabilité et l'observance de la thérapie non médicamenteuse :
  - Le suivi du patient par des professionnels de santé spécialisés (ex. diététiciens, infirmières formées à l'éducation thérapeutique, éducateurs sportifs)
  - L'accès à des structures spécialisées (ex. gymnase et salle de sport) favorisent l'acceptabilité de la prescription et son observance

# 01 - Quoi ? Pourquoi ?

Associées à une bonne alimentation, Les APS pratiquées de manières **R**égulières, **A**daptées, **S**écurisantes et **P**rogressives sont un outil préventif majeur des maladies liées à la sédentarité et au vieillissement.

# 03 - Avec Qui ?

L'ARS et la DRDJSCS pilotent le plan Régional Sport-Santé Bien-être avec les usagers, les acteurs de la Santé et des APS. Le RSSBE et ses partenaires coordonnent les Parcours Sport-Santé.

# 02 - Comment ?

Les recommandations en matière d'APS permettent d'avoir des objectifs partagés entre les acteurs de Santé et des Activités Physiques et Sportives.

# 04 - Votre Rôle

# 04 - Votre Rôle

L'éducateur Sportif Sport-Santé doit être en mesure de proposer une activité RASP située entre le Sport et l'Education pour la Santé.



# Avec qui ?

## Origine

Plans régionaux

Réseaux SSBE

Parcours SSBE

Sport sur  
ordonnance

PNAPS



Retrouver sa liberté de mouvement - PNAPS : plan national de prévention par l'activité physique et sportive, 2008

# Avec qui ?

## Origine

Plans régionaux

Réseaux SSBE

Parcours SSBE

Sport sur  
ordonnance



# Avec qui ?

Origine

**Plans régionaux**

Réseaux SSBE

Parcours SSBE

Sport sur  
ordonnance

Plans régionaux 2012



- Accroître le recours aux activités physiques et sportives (APS) comme thérapeutique non médicamenteuse
- Développer la recommandation des APS par les médecins et les autres professionnels de santé, dans un but de préservation du capital santé de chacune et de chacun

# Avec qui ?

Origine

Plans régionaux

Réseaux SSBE

**Parcours SSBE**

Sport sur  
ordonnance

## Définition

- Dispositif individuel de développement des ressources de santé physique, mentale et sociale permettant à chacun(e) d'accéder à un projet sportif personnalisé coordonné par le médecin traitant
- Un réseau d'acteurs de la prévention, du sanitaire, du médico-social et du social - associant les représentants des usagers - des systèmes de prévention et de soin
- Par un accompagnement éducatif et motivationnel préventif et/ou thérapeutique, il vise à permettre à tout public pouvant tirer bénéfice pour sa santé
- La pratique d'APS Régulière, Adaptée, Sécurisante et Progressive intégrée à son projet de vie

# Avec qui ?

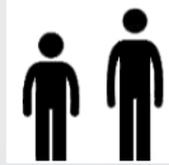
Origine

Plans régionaux

Réseaux SSBE

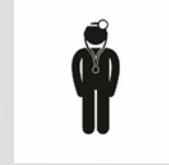
**Parcours SSBE**

Sport sur ordonnance



Personnes sédentaires

- Pas de maladie avérée, facteurs de risque ou fragilité



Professionnels de Santé

- Identifient les besoins en APS de leurs patients
- Informent des bénéfices de l'APS
- Orientent
- CMNCI



Professionnels de l'APA, E3S

- Évaluent la condition physique
- Animent l'activité sportive RASP \*\*\*



# Avec qui ?

Origine

Plans régionaux

Réseaux SSBE

**Parcours SSBE**

Sport sur ordonnance



Patients

- Diabète
- Surpoids / obésité
- Maladies cardio-vasculaires
- Cancer
- Hypertension artérielle
- Insuffisance respiratoire
- TMS
- Vieillessement



Professionnels de Santé

- Identifient les besoins en APS de leurs patients
- Informent des bénéfices de l'APS
- Orientent
- CMNCI ou prescription



Professionnels de l'ETP, E-APA-S, Kinés...

- Diagnostic éducatif
- Conseille sur l'AP
- Elaboration d'un programme
- Inscrit
- Assure un suivi individualisé



Professionnels de l'APA, E3S

- Évaluent la condition physique
- Animent l'activité sportive RASP \*\*\*



# Avec qui ?

Origine

Plans régionaux

Réseaux SSBE

**Parcours SSBE**

Sport sur  
ordonnance

## Acteurs

- Le médecin traitant : coordonnateur du parcours de soin et prescripteur
- L'équipe pluridisciplinaire
- Le médecin du Sport (Centres de médecine du Sport) : Soutien à la prescription d'APS
- Le médecin spécialiste
- Le Kinésithérapeute
- L'infirmière
- Le diététicien
- Le psychologue
- Le pharmacien
- Le podologue
- L'enseignant en Activités Physiques Adaptées de Santé (APA-S)
- Le travailleur social
- ...
- L'éducateur Sportif Sport-Santé

# Avec qui ?

Origine

Plans régionaux

Réseaux SSBE

Parcours SSBE

**Sport sur  
ordonnance**

Amendement au Projet de Loi de Santé - 4 novembre 2015



- Dans le cadre du parcours de soins des patients atteints d'une affection de longue durée, le médecin traitant peut prescrire une activité physique adaptée à la pathologie, aux capacités physiques et au risque médical du patient.
- Les activités physiques adaptées sont dispensées dans des conditions prévues par décret.

# Avec qui ?

Origine

Plans régionaux

Réseaux SSBE

Parcours SSBE

**Sport sur  
ordonnance**

Décret n° 2016-1990 du 30 décembre 2016 relatif aux conditions de dispensation de l'activité physique adaptée prescrite par le médecin



Le décret précise les conditions dans lesquelles sont dispensées ces activités physiques adaptées et prévoit les modalités d'intervention et de restitution des informations au médecin traitant.

# Avec qui ?

Origine

Plans régionaux

Réseaux SSBE

Parcours SSBE

**Sport sur  
ordonnance**

ANNEXE 4 - TABLEAU DES INTERVENTIONS DES PROFESSIONNELS ET AUTRES INTERVENANTS

DOMAINES D'INTERVENTION PREFERENTIELS DES DIFFERENTS METIERS				
Limitations Métiers	Aucune limitation	Limitation minimale	Limitation modérée	Limitation sévère
Masseurs Kinésithérapeutes	+/-	+	++	+++
Ergothérapeutes et psychomotriciens (dans leur champ de compétences respectif)	(si besoin déterminé)	(si besoin déterminé)	++	+++
Enseignants en APA	+/-	++	+++	++
Educateurs sportifs	+++	+++	+	non concernés
Titulaires d'un titre à finalité professionnelle ou d'un certificat de qualification professionnelle inscrit sur l'arrêté interministériel	+++	++	+ <sup>1</sup>	non concernés
Titulaires d'un diplôme fédéral inscrit sur l'arrêté interministériel	+++	++	+ <sup>1</sup>	non concernés

## 01 - Quoi ? Pourquoi ?

Associées à une bonne alimentation, Les APS pratiquées de manières **R**égulières, **A**daptées, **S**écurisantes et **P**rogressives sont un outil préventif majeur des maladies liées à la sédentarité et au vieillissement.

## 03 - Avec Qui ?

L'ARS et la DRDJSCS pilotent le plan Régional Sport-Santé Bien-être avec les usagers, les acteurs de la Santé et des APS. Le RSSBE et ses partenaires coordonnent les Parcours Sport-Santé.

## 02 - Comment ?

Les recommandations en matière d'APS permettent d'avoir des objectifs partagés entre les acteurs de Santé et des Activités Physiques et Sportives.

## 04 - Votre Rôle

L'éducateur Sportif Sport-Santé doit être en mesure de proposer une activité RASP située entre le Sport et l'Education pour la Santé.



# Votre rôle

## Objectifs

Savoirs

Savoirs-être

Savoir-Faire

Le cycle éducatif 2S

Démarche

commerciale

Feuille de route

## Accompagner la personne dans son choix d'adopter un mode de vie actif

- Proposer une Activité Physique et Sportive Régulière, Adaptée, Sécurisante et Progressive pérenne, donc basée sur le plaisir
- Accompagner la personne avoir un niveau d'activité physique quotidienne proche de celle recommandée

# Votre rôle

Objectifs

**Savoirs**

Savoirs-être

Savoir-Faire

Le cycle éducatif 2S

Démarche

commerciale

Feuille de route

## Savoir

- **Connaître son champ d'intervention** dans les Parcours Sport-Santé et son positionnement par rapport aux professionnels de santé
- **Connaître les spécificités des publics** Sport-Santé pour lesquels il est capable de proposer une APS RASP à des fins de santé et de bien-être
- **Connaître les fondamentaux de l'ETP mise en place par les professionnels et acteurs de Santé** pour assurer avec méthode et complémentarité le maintien des bénéficiaires par une pratique pérenne et durable d'APS

# Votre rôle

Objectifs

Savoirs

**Savoirs-être**

Savoir-Faire

Le cycle éducatif 2S

Démarche  
commerciale

Feuille de route

## Savoir être

- Savoir faire preuve d'empathie
- Savoir faire preuve d'éthique et de probité
- Respecter le secret professionnel

# Votre rôle

Objectifs

Savoirs

Savoirs-être

**Savoir-Faire**

Le cycle éducatif 2S

Démarche

commerciale

Feuille de route

## Savoir-Faire

- Accueillir, informer et motiver le pratiquant
- Evaluer les capacités de la personne et fixer des objectifs partagés (SMART)
- Programmer et mettre en place des séances d'APS RASP
- Evaluer l'impact de l'activité proposée

# Votre rôle

Objectifs

Savoirs

Savoirs-être

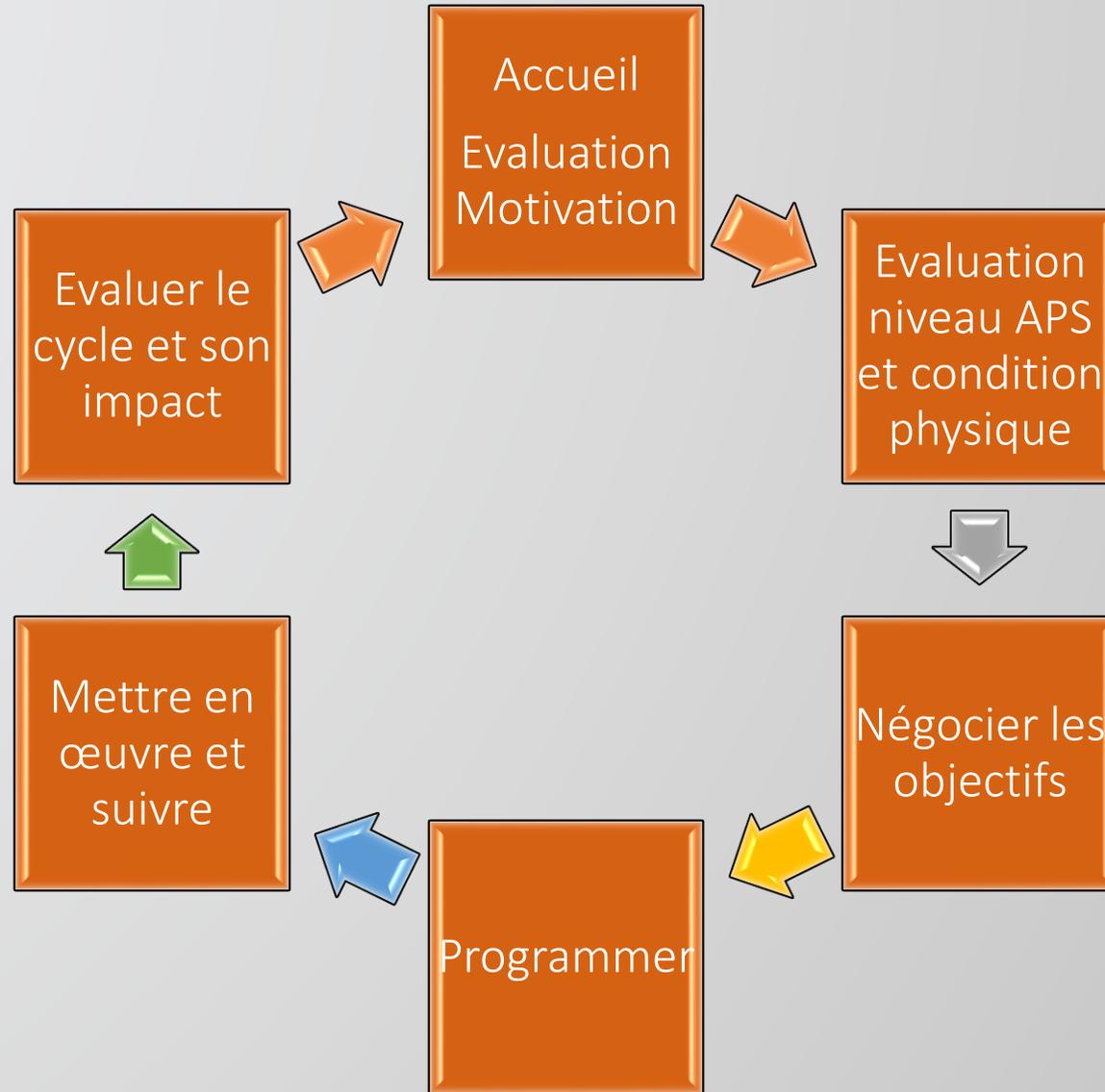
Savoir-Faire

**Le cycle éducatif 2S**

Démarche

commerciale

Feuille de route



# Votre rôle

Objectifs

Savoirs

Savoirs-être

Savoir-Faire

Le cycle éducatif 2S

**Démarche  
commerciale**

Feuille de route

## Bienveillance de marque

- « Diriez-vous qu'à travers ses messages et son discours la marque X fait attention à vous ? »
- « Diriez-vous qu'à travers son offre, ses prix et ses actions la marque X agit concrètement pour améliorer votre vie ? »

# Votre rôle

Objectifs

Savoirs

Savoirs-être

Savoir-Faire

Le cycle éducatif 2S

**Démarche commerciale**

Feuille de route

Conscience + Motivation + Aptitude = Choix du changement

## A faire

Prévenir l'anxiété et l'isolement, le sentiment de débordement et le retour aux vieilles habitudes

**Faire la différence entre le produit et la solution au problème que la personne doit formuler elle-même, ne pas vendre à tout prix**

Donner une information éclairée

## A Ne pas faire

User d'éléments de langages stéréotypés  
Utiliser des questionnaires et des évaluations bidons  
Vendre des compléments alimentaires inutiles  
Se prendre pour un professionnel de santé, de demander à la personne si elle a un problème de santé ou si elle suit un traitement

## User

D'Empathie  
D'Ecoute  
D'Acceptation de l'autre et de ses choix  
De Neutralité bienveillante  
D'aide au développement de la résilience

# Conscience + Motivation + Aptitude = Choix du changement

## A faire

Prévenir l'anxiété et l'isolement, le sentiment de débordement et le retour aux vieilles habitudes

**Faire la différence entre le produit et la solution au problème que la personne doit formuler elle-même, ne pas vendre à tout prix**

Donner une information éclairée

## A Ne pas faire

User d'éléments de langages stéréotypés  
Utiliser des questionnaires et des évaluations bidons  
Vendre des compléments alimentaires inutiles  
Se prendre pour un professionnel de santé, de demander à la personne si elle a un problème de santé ou si elle suit un traitement

## User

D'Empathie  
D'Ecoute  
D'Acceptation de l'autre et de ses choix  
De Neutralité bienveillante  
D'aide au développement de la résilience

# Votre rôle

Objectifs

Savoirs

Savoirs-être

Savoir-Faire

Le cycle éducatif 2S

Démarche

commerciale

**Feuille de route**

## Feuille de route

- **Donner du sens en interne**
- Développer les compétences des commerciaux et des coachs
- Mettre en place les conditions matérielles d'accueil
- Communiquer dans sa zone de chalandise :
  - Professionnels de santé
  - Associations de patients